

Personal Shopper PS20

O que há de melhor em personal shopper para clientes e vendedores

Proporcione a cada cliente a melhor experiência de compras personalizadas com a última geração de assistente de compras, o Personal Shopper PS20. Baseado no bem-sucedido e testado MC18, o PS20 adiciona muitos recursos que o levam ao topo da sua classe para oferecer um revolucionário atendimento ao cliente e muito mais. Você tem o dispositivo mais robusto da sua categoria, pronto para ser usado o dia todo, todos os dias. Recursos avançados proporcionam o máximo em experiência de compras personalizadas. Tenha um retorno de investimento (ROI) máximo com recursos inigualáveis que reduzem os custos e aumentam o ciclo de vida dos dispositivos. O Zebra Mobility DNA agora inclui quatro novos aplicativos poderosos e exclusivos que oferecem funcionalidade sem igual. Ofereça aos clientes o máximo em experiência de compras na sua loja com o dispositivo que oferece o máximo de valor – o PS20, exclusivo da Zebra.



Ofereça o máximo em experiência de compra na loja

Android para familiaridade instantânea

Seus clientes se sentirão à vontade com o PS20, pois já sabem usar um dispositivo com Android, o que praticamente elimina as curvas de adoção. E você pode oferecer os aplicativos interativos intuitivos que os clientes esperam hoje.

Escaneamento de códigos de barras sempre na primeira tentativa

A tecnologia de escaneamento avançada e o PRZM Intelligent Imaging oferecem captura de código de barras 1D/2D em altíssima velocidade, em qualquer condição. A simplicidade de "apontar e disparar" elimina a necessidade de alinhar o código de barras com o PS20. Com escaneamento sem usar as mãos, seus clientes podem posicionar o PS20 nos suportes dos carrinhos que você já usa e escanear automaticamente os itens à medida que os colocam no carrinho, sem necessidade de segurar o dispositivo. O suporte a códigos de barras eletrônicos permite que os compradores escaneiem facilmente os cupons e os cartões de fidelidade armazenados no celular. E o suporte a praticamente todos os tipos de código de barras, inclusive Digimarc, garante que os seus clientes possam escanear os códigos de barras que você usa na sua loja hoje e no futuro.

Bateria PowerPrecision+ para energia confiável, exclusivamente da Zebra

Tenha ciclos mais longos com uma bateria nova com maior capacidade. Apenas 15 minutos de carregamento garantem energia suficiente para 45 minutos de compras. E uma série de métricas de bateria, incluindo informações avançadas sobre estado e carga, permitem um melhor gerenciamento da bateria.

Suporte para o mais recente avanço em Wi-Fi melhora o alcance e a velocidade de Wi-Fi, com menos energia

Forneça a seus usuários conexões de Wi-Fi mais rápidas e mais confiáveis com a tecnologia 2x2 Multiple-User Multiple Input Multiple Output (MU-MIMO). Seus pontos de acesso agora podem se comunicar com vários dispositivos simultaneamente através da tecnologia de formação de feixe concentrado, aumentando a capacidade, a velocidade e o alcance da rede Wi-Fi. E o processamento é transferido do dispositivo móvel para o ponto de acesso, aumentando o tempo de ciclo da bateria.



Ofereça o máximo em experiência de compras com o PS20.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/ps20

Suporte a recursos avançados de localização para o atendimento mais personalizado

Entregue cupons relevantes no local, descontos baseados em compras anteriores, o trajeto de compras mais rápido para uma determinada lista de compras, instruções para encontrar qualquer item e mais, com suporte para uma variedade de tecnologias de localização, incluindo Bluetooth 5.0 BLE, Visible Light Communication (VLC) através de câmera frontal de 5 MP, WiFi, além as soluções de localização SmartLens e MPact da Zebra.

Obtenha ajuda instantânea

É simples pedir ajuda com o PS20. Com microfone e alto-falante integrados, além do suporte a push-to-talk, os compradores podem entrar em contato com um vendedor real ou virtual para obterem ajuda. E, com o recurso de localização, a ajuda chega depressa, pois os vendedores podem encontrar os compradores rapidamente.

Tenho o máximo de ROI

Suporte inigualável para sistema operacional Android e segurança

O PS20 oferece longevidade máxima do sistema operacional com o suporte integrado para versões futuras do Android. E, com o LifeGuard da Zebra*, você tem um guarda de segurança durante toda a vida do PS20 e de todos os seus dispositivos móveis, garantindo atualizações de segurança, mesmo quando a sua versão do Android não for mais suportada pela Google.

Pronto para usar o dia todo, todos os dias

Quando se trata de durabilidade, o PS20 está no topo da sua classe, com um projeto robusto para garantir operação confiável o dia inteiro. Só o PS20 é fabricado para suportar quedas de 1,2 m/4 pés em concreto, em toda a faixa de temperatura de operação, e 1.000 tombos de 0,5 m/1,64 pés, oferecendo o máximo de resistência a quedas e tombos dessa categoria de dispositivos. O painel touch e a janela do imager de Corning Gorilla Glass garantem o máximo de resistência a arranhões e estilhaçamento de dois dos recursos mais vulneráveis do dispositivo. E com uma faixa de temperatura de operação mais ampla, você pode usar o PS20 em mais locais, como áreas de compras refrigeradas e externas.

Um dispositivo que trabalha o dobro para gerar valor em dobro

O PS20 também oferece aos vendedores uma poderosa ferramenta de produtividade. Por exemplo, com o recurso de localização, seus vendedores podem separar pedidos rapidamente para garantir que os itens estejam prontos aguardando os clientes que preferirem comprar on-line e retirar na loja. E com uma impressora móvel habilitada para Bluetooth, os vendedores podem fazer remarcações rapidamente para uma liquidação e mais.

A nova câmera frontal de 5 MP suporta aplicativos mais avançados

Habilite o reconhecimento de imagem por meio de uma ampla variedade de aplicativos baseados em imagens de terceiros. Implemente, com economia, a mais nova tecnologia de localização, VLC, que aproveita sua infraestrutura existente de iluminação de LED para rastrear clientes e funcionários.

Maximize os custos de atualização com compatibilidade reversa

Como você pode usar todos os acessórios na loja do seu MC18x com o novo PS20, é possível fazer o upgrade para o que há de mais novo em tecnologia de compra personalizada de modo econômico. Não há necessidade de alterar os visores do suporte, independentemente de você usar o suporte flexível compacto 3 em 1 em configurações de alta densidade, superalta densidade ou instalação de mesa.

Implantação mais rápida com software de configuração de base

Bases autoprovvedoras são configurados automaticamente durante a configuração do dispositivo, poupando tempo e simplificando a implantação.

Tenha os melhores recursos de valor agregado com os novos aplicativos poderosos do Mobility DNA, exclusivos da Zebra

WorryFree WiFi - Wi-Fi superior e confiável, entregue

Forneça a todos os funcionários a melhor conexão por Wi-Fi, todos os minutos de todos os turnos. Esta ferramenta gratuita oferece tempos de resposta de aplicativo quase imediatos, desempenho inigualável em roaming, além de excepcional qualidade de voz e clareza em toda chamada, tudo de que você precisa para aproveitar a sua rede Wi-Fi, aumentar a produtividade da força de trabalho e atender melhor aos clientes.

Console PowerPrecision – evite que as baterias que estão ficando velhas reduzam a produtividade da força de trabalho

Identifique e remova as baterias que estão ficando velhas do seu conjunto de baterias com esse aplicativo gratuito, antes que elas afetem a produtividade da força de trabalho e o tempo em operação dos dispositivos móveis.

Revolucionário controle de ponta a ponta do processo de atualização com o LifeGuard

Atualizar seus dispositivos móveis com Android de classe empresarial é, muitas vezes, demorado, caro, complexo e difícil de rastrear. Agora, você pode fazer tudo isso com o LifeGuard Analytics, que é gratuito com seu contrato de suporte Zebra OneCare. Veja quais são as atualizações disponíveis com o nível de prioridade da atualização e quais são os dispositivos elegíveis para a atualização. Atualize automaticamente os dispositivos pelo ar, pressionando apenas um botão. E monitore e gerencie facilmente o status das atualizações em tempo real.

Tenha o máximo em opções de visibilidade de dispositivos

Aumente o valor dos dispositivos com os serviços de visibilidade opcionais da Zebra

Tenha os dados de gerenciamento de dispositivos de que precisa para levar o tempo de operação, a eficiência operacional e o retorno do investimento dos dispositivos para o próximo patamar com os serviços de visibilidade opcionais da Zebra. O Asset Visibility Service (AVS) é uma solução fácil de usar e de implantar, que não exige um sistema Enterprise Mobility Management (EMM). O Operational Visibility Services (OVS) é uma solução de gerenciamento de dispositivos completa, que aproveita e aumenta as informações do seu EMM para ajudá-lo a obter mais valor dos seus dispositivos móveis da Zebra. Esses serviços opcionais podem ser incluídos no seu contrato de suporte opcional Zebra OneCare.

Especificações

Características físicas

Dimensões	2,95 pol. A x 8,58 pol. C x 3.09 pol. C 7,50 cm A x 21,80 cm C x 7,86 cm
Peso	290 g
Tela	de 4,0 polegadas capacitiva; WVGA; cor
Painel touch	Painel touch de Corning Gorilla Glass com camada de ar
Janela do imager	Corning Gorilla Glass
Interface/comunicações	Cabo de cliente USB 2.0 para manutenção de dispositivo
Voz	Suporte a voz Push-to-Talk (PTT) por alto-falante interno; Zebra Workforce Connect PTT Pro (opcional)
Áudio	Alto-falante, um (1) microfone (configuração Plus)
Botões	1 botão de escaneamento dedicado

Características de desempenho

Processador	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core, 2,2 GHz
Sistema operacional	Disponibilidade de upgrade para o Android 14
Memória	Configurações básica e Plus: 4 GB de RAM/16 GB de Flash
Alimentação	Bateria de íon de lítio recarregável PowerPrecision+ de 3500 mAh
Segurança	Carga verificada, carga segura

Ambiente do usuário

Temperatura operacional	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-4 °F a 158 °F/-20 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% de umidade relativa, não condensante
Especificação de queda	Múltiplas quedas de 4 pés/1,2 m em concreto dentro de toda a faixa de temperatura operacional
Especificação de tombo	1.000 tombos de 1,64 pés/0,5 m em temperatura ambiente
Vibração	Pico de 2 g, 5 Hz a 2 kHz, duração de 1 hora por eixo
Choque térmico	-4 °F a 158 °F/-20 °C a 70 °C
Descarga eletrostática (ESD)	(+/-15 kV) ar, (+/-8 kV) descarga de contacto

Interactive Sensor Technology

Apenas nas configurações Plus: acelerômetro de 3 eixos, giroscópio e sensor de proximidade para escaneamento

WLAN

Rádio	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/v³/w; certificado para Wi-Fi™; IPv4, IPv6, 2x2 MU-MIMO
Taxas de transferência de dados	5 GHz: 802.11a/n/ac – até 866,7 Mbps 2,4 GHz: 802.11b/g/n – até 300 Mbps
Canais operacionais (dependendo das regulamentações)	Canal 1 - 13 (2412 - 2472 MHz); Canal 36 - 165 (5180 - 5825 MHz) Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bits); WPA/WPA2 Personal (TKIP e AES) - EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP. EAP-PWD
Certificações	WFA (802.11n, WMM-PS, 801.11ac, PMF)
Roaming rápido	Armazenamento em cache PMKID, Cisco CCKM, 802.11r, OKC

WPAN

Classe 2, Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)

Localização

Suporta o Device Tracker, SmartLens, SNAP e MPact da Zebra
Suporta Visual Light Communication (VLC)

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o PS20 tem garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração completa de garantia, visite: www.zebra.com/warranty

Serviços recomendados

Serviços de suporte Zebra OneCare Essential e Select
Serviços de visibilidade Zebra OneCare (OVS, AVS)

Notas de rodapé

Para obter detalhes relativos ao suporte Common Criteria, visite: www.zebra.com/commoncriteria

O PS20 é ideal para:

Tipos de loja

- Mercados
- Lojas de "Faça Você Mesmo"
- Grandes lojas de departamento
- Lojas de atacado
- Clubes de compras no atacado
- Grandes lojas de ferragens

Aplicações para o cliente

- Autoatendimento no caixa sem inconvenientes
- Fornecimento dinâmico de cupons
- Venda assistida
- Sugestão de trajeto (lista de compras)
- Listas de presentes
- Informações sobre produtos
- Verificações de preço
- Disponibilidade de produtos
- Consulta de pontos de fidelidade

Aplicações para a força de trabalho

- Compra on-line com retirada na loja
- Definição de trajetos (separação de pedidos)
- Gerenciamento de inventário
- Verificações de preço
- Consultas de estoque
- Separação de produtos
- Armazenamento
- Reabastecimento de prateleira
- Alteração de preços
- Processamento de devoluções

Captura de dados

Escaneamento	Modelo básico: Imager SE2100 1D/2D Modelo Plus: Suporte a imager SE4710 1D/2D + Digimarc
Fonte de luz	Modelo básico: LEDs de iluminação brancos Modelo Plus: Iluminação com LED vermelho com padrão de mira de ponto de LED
Câmera - frontal	Modelo Plus apenas: Foco fixo de 5 MP

Software Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor agregado dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento dos nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite www.zebra.com/mobilitydna. O Mobility DNA só está disponível no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para saber quais são as soluções suportadas, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede Corporativa/ América do Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+ 55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com