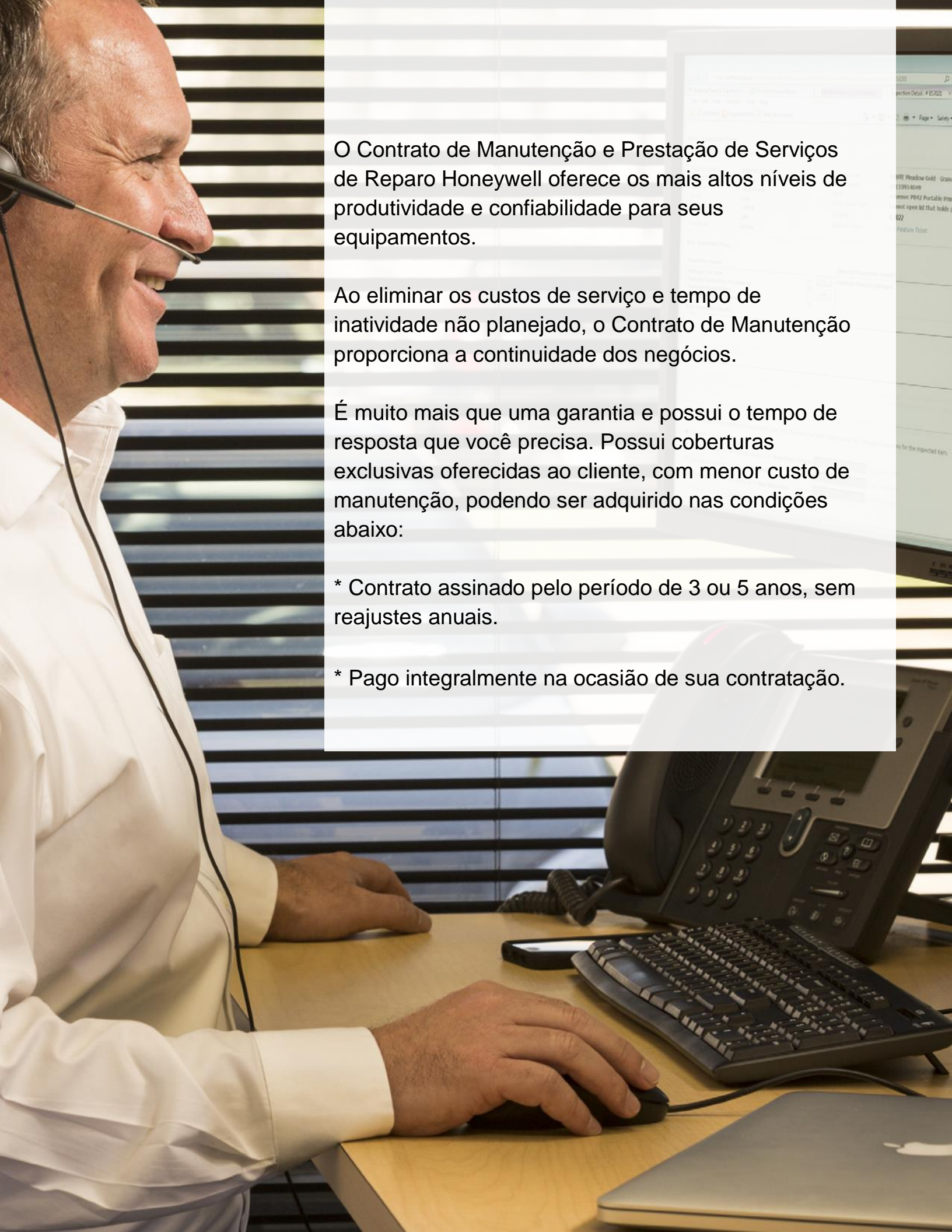




HONEYWELL S&PS

Contratos de Manutenção

A man in a white shirt and headset is smiling while working at a desk. He is using a computer mouse and a telephone. The background shows a window with blinds and a computer monitor displaying a website.

O Contrato de Manutenção e Prestação de Serviços de Reparo Honeywell oferece os mais altos níveis de produtividade e confiabilidade para seus equipamentos.

Ao eliminar os custos de serviço e tempo de inatividade não planejado, o Contrato de Manutenção proporciona a continuidade dos negócios.

É muito mais que uma garantia e possui o tempo de resposta que você precisa. Possui coberturas exclusivas oferecidas ao cliente, com menor custo de manutenção, podendo ser adquirido nas condições abaixo:

- * Contrato assinado pelo período de 3 ou 5 anos, sem reajustes anuais.

- * Pago integralmente na ocasião de sua contratação.

Honeywell

Vantagens e Benefícios

Serviços Best-In-Class



Os Serviços propostos pelo contrato de manutenção referem-se ao atendimento no Centro de Reparos da Honeywell, com garantia de retorno dos equipamentos cobertos em até 5 (cinco) dias úteis, contados a partir do recebimento dos mesmos.



Estão incluídas as peças de reposição e os serviços necessários ao reparo dos equipamentos cobertos, excluindo-se apenas os acessórios e itens de consumo, como as baterias, cabeças de impressão, cabos, fontes, carregadores e outros materiais de consumo como etiquetas e ribbons.

Fretes de ENVIO e de RETORNO por conta e responsabilidade da Honeywell, com coleta no cliente através de abertura de chamado.



Atendimentos em casos de mau uso estão inclusos, limitados a 1 (um) atendimento por mau uso por equipamento (por número de série) durante todo o prazo de vigência do Contrato. Excluem-se apenas os casos de “extremo mau uso ou perda total”, ou seja, casos em que o custo total do reparo excede a 70% do valor do equipamento.

Após fim da vigência, o Contrato pode ser renovado por mais 1 ano, mediante aprovação da proposta de renovação pelo Cliente

Resumo dos serviços

	AVULSO	GARANTIA	CONTRATO
Vigência	-	1, 2 Anos	3, 5 Anos
Fretes	Retorno	Retorno	Envio e Retorno
Prazo Retorno	30 dias	30 dias	5 dias úteis
Mau Uso	Não	Não	Sim
Renovação	-	Não	Sim
Suporte Telefônico	Sim	Sim	Sim
Necessidade Aprovação Orçamento	Sim	Não	Não

Comparativo Financeiro

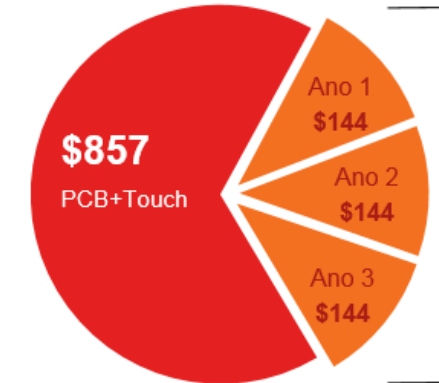
Modelo CK3:

● Equipamento Novo ● Custo Contrato



Preço lista US\$ CK3

● Custo Reparo ● Custo Contrato



Preço lista contrato 3 anos CK3

Por aproximadamente um terço do custo de UM reparo

- Contrato de 3 anos
- Quantos reparos forem necessários

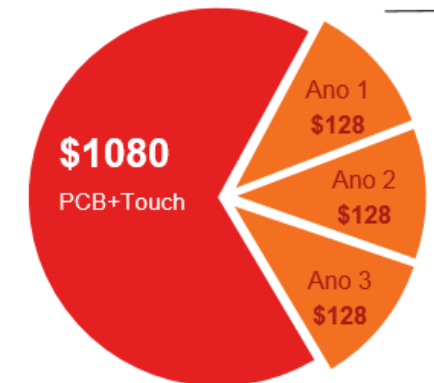
Modelo CN70:

● Equipamento Novo ● Custo Contrato



Preço lista US\$ CN70

● Custo Reparo ● Custo Contrato



Preço lista contrato 3 anos CN70

Por aproximadamente um terço do custo de UM reparo

- Contrato de 3 anos
- Quantos reparos forem necessários

CONTRATOS DE MANUTENÇÃO = MELHOR CUSTO/BENEFÍCIO

Faça a pergunta certa

Você pode ficar sem o equipamento por até 30 dias?

Atendimento Avulso

x

Contrato de Manutenção



Clientes muitas vezes têm processos que impedem a aprovação de orçamentos / formalização dos pedidos em tempo hábil para a operação dos mesmos.



Mão de obra especializada assegurando os mais altos níveis de atendimento.

Atendimento Honeywell

A Honeywell oferece programas de serviços líderes na Indústria, oferecendo tranquilidade a nossos clientes e garantindo uma cobertura perfeita para o seu conjunto de soluções . Os programas de serviço Honeywell oferecem os mais altos níveis de produtividade, confiabilidade do dispositivo e uptime. Os serviços de reparo Honeywell estão disponíveis em mais de 70 países com preços abrangentes e padrões globais de qualidade.

Através do Portal online, nossos clientes conseguem acompanhar todo o processo de envio de equipamentos para o Centro de Reparos, incluindo funcionalidades como pedido de coleta de equipamentos, recebimento e rastreamento por código postal, acompanhamento do status do reparo e aprovação de orçamentos. Trabalhamos em busca de melhoria contínua e excelência operacional, sempre em parceria com nossa rede de canais.





Sobre Honeywell

Honeywell Sensing & Productivity Solutions (S&PS) é uma parte do grupo Honeywell, especializada no desempenho do fluxo de trabalho. Nós projetamos as soluções de gerenciamento de captura de dados e informações na interface entre trabalhadores em campo, ativos e clientes.

Por meio da inovação contínua em hardware, software, serviços e soluções integradas, a Honeywell ajuda clientes a compreender o pleno potencial de seu pessoal, tempo, espaço e informação.

Para mais informações sobre Honeywell Sensing & Productivity Solutions, visite www.honeywellaidc.com.