

## Personal Shopper PS30

### Ofereça aos seus clientes uma experiência de compra fantástica com a autoconsulta

O mundo digital mudou a cara do varejo: seus consumidores fazem compras, criam listas de compras, cortam cupons e salvam receitas, tudo on-line. E se você pudesse conectar tudo isso sem problemas em sua loja? O Personal Shopper PS30 permite que os varejistas ofereçam uma experiência de compra transformadora, personalizada na loja e com pouco desgaste, aproveitando as identidades digitais e as preferências dos compradores a partir de suas contas de fidelidade. Os consumidores podem acessar listas de compras, cupons e recomendações nutricionais; obter direções em tempo real para os itens; escanear e embalar itens enquanto fazem compras; ter ajuda de um assistente virtual ou em tempo real ao pressionar de um botão; e evitar a fila do caixa com o "tocar para pagar", - tudo isso no elegante e moderno PS30. A localização aprimorada permite que os varejistas enviem cupons e ofertas selecionadas para os compradores em tempo real e, ao mesmo tempo, ofereçam insights sobre os compradores para melhorar as operações da loja e reduzir os custos de mão de obra. O PS30 não é apenas um dispositivo, é um catalisador para uma experiência de compra personalizada, envolvente e perfeita, que gera maior satisfação do comprador e uma loja mais inteligente e lucrativa.



### Envolva cada comprador em cada compra

#### Ergonomia avançada e um design sedutor

O design bonito e intuitivo do PS30 dá as boas-vindas aos clientes assim que eles entram em sua loja. Tudo no PS30 foi cuidadosamente pensado para proporcionar a melhor experiência para o comprador. O gabinete liso e sem emendas, o botão intuitivo de escaneamento único, a tela brilhante, a resposta tátil e a alça ergonômica e bem equilibrada fazem com que cada compra seja pura alegria.

#### A durabilidade de que você precisa para uma operação confiável

Ao escolher um dispositivo para colocar nas mãos de seus clientes, você precisa do melhor em confiabilidade.

Com especificações de batidas e queda, o PS30 é elegante e construído para sobreviver às inevitáveis quedas frequentes e mais durável do que muitos telefones celulares pessoais. Com seus plásticos avançados resistentes a produtos químicos e seu gabinete monobloco liso, os funcionários e compradores podem desinfetar o dispositivo de forma rápida e fácil antes do uso com vários agentes de limpeza aprovados, evitando a propagação de germes. Os contatos de carregamento foram desenvolvidos para evitar o acúmulo de sujeira que pode interferir no carregamento. O Corning® Gorilla® Glass confere a ele o máximo de resistência a arranhões e impactos nos dois recursos mais vulneráveis do dispositivo: a tela e a janela do leitor. E com ampla faixa de temperatura de operação, o PS30 pode ser usado em qualquer lugar de sua loja.

#### Liberação do dispositivo com apenas um toque

Para desbloquear um dispositivo, os compradores podem escanear seu cartão de fidelidade no quiosque Zebra CC6000 ou tocar em um cartão de fidelidade NFC, cartão bancário ou carteira digital de smartphone na tela do PS30. A auréola do suporte de um dispositivo totalmente carregado se acende, guiando o comprador até o dispositivo desbloqueado que está pronto para uso.

#### Escaneamento de códigos de barras sem esforço na primeira tentativa, todas as vezes

O escaneamento é o recurso mais importante do PS30. É por isso que o scanner do PS30 conta com recursos que proporcionam uma experiência de digitalização simples e confiável. Basta apontar e escanear: não há necessidade de alinhar o scanner e o código de barras. Os compradores podem ler automaticamente os códigos de barras quando estiverem no alcance de leitura, eliminando a necessidade de pressionar repetidamente o botão de leitura. E os códigos de barras podem ser capturados mesmo se estiverem mal impressos, manchados ou arranhados.



**Ofereça aos seus clientes a melhor experiência de compra de autoescaneamento com o PS30.**

Para obter mais informações, visite [www.zebra.com/ps30](http://www.zebra.com/ps30)

## **Uma tela grande de 4,7 polegadas com clareza impressionante**

A tela é quase um terço maior do que a de seu antecessor, o PS20, o que garante melhor experiência de visualização e muito espaço para exibir promoções em tempo real, informações sobre itens e navegação na loja, além de itens no carrinho e o total atual. Os gráficos são vibrantes e o texto é mais nítido e fácil de ler.

## **Aceite pagamentos móveis sem contato no local<sup>1</sup>**

NFC integrado permite que os compradores toquem na parte frontal do dispositivo com um cartão bancário habilitado com NFC sem contato ou pagamento por carteira digital, tornando o pagamento rápido e fácil.<sup>2</sup>

## **Os compradores podem ter ajuda instantânea com o pressionar de um botão**

É simples pedir ajuda com o PS30. Com microfone e alto-falante integrados, além do suporte para consultas por voz, os compradores podem solicitar ajuda real ou virtual. E os funcionários podem localizar rapidamente os compradores que solicitaram assistência com os sensores avançados integrados para localização interna precisa e Wi-Fi 6E.

## **Localização aprimorada de “sem infraestrutura necessária”**

Um conjunto de sensores integrados (somente no modelo Plus) permite a localização econômica em ambientes internos, possibilitando o acesso a informações que beneficiam seus compradores e sua empresa. Por exemplo, o PS30 pode oferecer o caminho mais rápido para cada item da lista de compras, otimizando a rota pela loja e garantindo que todos os itens sejam encontrados. Você pode enviar cupons e ofertas relevantes com base na localização do comprador, aumentando o volume das compras e as receitas em uma média de 10%.<sup>3</sup> Você também pode ver o caminho percorrido por cada comprador, incluindo os tempos de permanência e os locais de escaneamento, além da eficácia de suas promoções, o que lhe permite otimizar o layout da loja e detectar comportamentos incomuns que acionem a necessidade de um novo escaneamento no caixa.

## **Recursos comerciais poderosos que oferecem grandes benefícios**

### **Personalize com sua marca**

No varejo, tudo se resume à marca. É por isso que oferecemos várias opções para adicionar a marca de sua loja ao PS30. A tela protetora personalizável, a capa protetora e o rótulo traseiro são apenas algumas das maneiras de adicionar sua marca exclusiva ao PS30 a um custo mínimo.

### **Nunca perca um dispositivo**

Você pode adicionar uma etiqueta EAS dentro da alça que alertará o sistema de segurança da loja caso ela passe pelos portões de segurança na saída da loja.

Além disso, com o Device Tracker, uma solução opcional do Zebra Mobility DNA, você pode localizar dispositivos perdidos com rapidez e facilidade. O serviço em nuvem é de fácil implantação: não há necessidade de compra, implantação nem gerenciamento de infraestrutura. E o indicador de proximidade tipo contador Geiger orienta os funcionários de forma rápida e fácil até o local exato de um dispositivo perdido.

## **A capacidade de atender aos aplicativos mais exigentes**

Com um processador mais rápido, mais memória e armazenamento, além de conectividade Wi-Fi 6E consistente e de alta velocidade, você tem tudo o que precisa para executar aplicativos exigentes, inclusive vídeo, em qualquer lugar da loja.

## **Fácil gerenciamento da bateria com PowerPrecision+**

A visibilidade das estatísticas da bateria protege a experiência do comprador. Em um painel, você pode ver os níveis de carga atuais das baterias dos seus dispositivos e se eles podem manter uma carga completa, o que permite identificar e substituir facilmente as baterias não saudáveis, evitando que o PS30 fique inesperadamente sem energia no meio das compras.

## **Mobility DNA**

O Mobility DNA simplifica o gerenciamento do ciclo de vida do dispositivo e a experiência do usuário com um conjunto abrangente de aplicativos que inclui muitas ferramentas sem custo. Por exemplo, ofereça aos usuários a melhor conexão Wi-Fi possível, a cada minuto das compras com o Mobility DNA Wireless. O Enterprise Browser facilita a integração dos recursos do PS30 em seus aplicativos. Prepare e implemente dispositivos de forma rápida e fácil com o StageNow. E mais.

## **Atualize ou implante novos dispositivos com facilidade**

### **Upgrade econômico para as tecnologias mais recentes de autoatendimento**

O PS30 é compatível com a infraestrutura de carregamento do Zebra Personal Shopper, incluindo suportes, permitindo que você preserve seu investimento em acessórios e implante novos dispositivos mais rapidamente.

### **Implantação mais rápida com software de configuração de base**

Bases autoprovvedoras são configurados automaticamente durante a configuração do dispositivo, poupando tempo e simplificando a implantação.

## **Tenha o máximo em opções de suporte de dispositivos**

### **Maximize o valor do dispositivo com os serviços de suporte opcionais da Zebra**

Mantenha seus dispositivos PS30 em funcionamento, como novos e disponíveis para seus clientes com os serviços de suporte opcionais do Zebra OneCare™, que cobrem tudo, inclusive danos acidentais e desgaste normal. Adicione serviços opcionais do VisibilityIQ™ ao seu plano Zebra OneCare e tenha a análise preditiva necessária para lidar, de forma proativa, com os possíveis problemas do dispositivo antes que eles afetem a experiência do cliente, maximizando o tempo de atividade e a disponibilidade do dispositivo.

# Especificações

## Características físicas

Dimensões	0,76 pol. A x 8,52 pol. C x 2,83 pol. C 19,4 mm C x 216,5 L x 72 mm A
Peso	Padrão: 9,95 oz./282 g; Plus: 10,26 oz./291 g
Tela	HD colorido 4,7 polegadas (1280x720); vinculada opticamente ao vidro do painel de toque; 540 NITS
Painel de toque	Corning Gorilla Glass e multi-touch capacitivo
Janela do leitor	Corning Gorilla Glass
Interface/ Comunicações	Cabo de cliente USB 2.0 para manutenção de dispositivo
Voz	Microfone e alto-falantes para consulta e assistência por voz
Notificações	Toque sonoro; LED multicolorido; feedback tátil
Áudio	Dois (2) alto-falantes; um (1) microfone
Botão	1 botão de escaneamento dedicado

## Características de desempenho

Processador	Qualcomm® QCS4490 octa-core; 2,4 GHz
Sistema operacional	Disponibilidade de upgrade para o Android 17
Memória	Modelos básico e plus: 6 GB de RAM/64 GB de Flash
Alimentação	Bateria de íon de lítio recarregável PowerPrecision+ de 3500 mAh
Segurança	Carga verificada, carga segura

## Ambiente do usuário

Temperatura operacional	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-40 °F a 158 °F/-4 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% não condensante
Especificação de quedas	Múltiplas quedas de 4 pés/1,2 m em concreto em toda a faixa de temperatura operacional
Especificação de quedas repetidas	1.000 quedas de 1,64 pés/0,5 m em temperatura ambiente
Vedação	PSS derramamento de líquidos
Resistente a desinfetante	Plásticos avançados resistentes a produtos químicos construídos para suportar limpezas frequentes com uma ampla variedade de desinfetantes. Para obter informações sobre os desinfetantes aprovados pela Zebra e diretrizes sobre a limpeza, consulte: <a href="http://www.zebra.com/ps30">www.zebra.com/ps30</a>
Vibração	Pico de 2 g, 5 Hz a 2 kHz, duração de 1 hora por eixo; aleatório: 0,02 g <sup>2</sup> /hz, 20 Hz a 2 kHz; duração de 1 hora por eixo
Choque térmico	Transição rápida de -40 °F a 158 °F/-40 °C a 70 °C
Descarga	Descarga aérea de ±20 kVdc; descarga de

## Interactive Sensor Technology

Acelerômetro de 3 eixos; giroscópio; magnetômetro; barômetro (sensor de pressão); sensor de proximidade para o gatilho do scanner handsfree<sup>2</sup>

## LAN Wireless

Rádio	IEEE 802,11 a/b/g/n/ac/ax/d/h/i/r/k/v/w/mc; 2x2 MU-MIMO; Tri-band (2,4 GHz, 5 GHz, 6 GHz); Wi-Fi CERTIFIED 6™ (Wi-Fi 6E); banda dupla simultânea; IPv4, IPv6
Taxas de transferência de dados	2,4 GHz: 802.11b/g/n/ax - 20 MHz - até 286,8 Mbps 5 GHz: 802.11a/n/ac/ax - 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz — até 2402 Mbps; 6 GHz: 802.11ax — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz, 160 MHz, até 2402 Mbps
Canais operacionais (dependendo das regulament ações	Canal 1 - 13 (2401 a 2483 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13; Canais 36 a 165 (5150 a 5850 MHz): 36, 40, 44, 48, 50, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 114, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165; Canais 1 a 233 (5925 a 7125 MHz); Largura de banda do canal: 20, 40, 80, 160 MHz. Real canais/frequências operacionais e larguras de banda dependem das regras regulatórias e da agência de certificação
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bits); Enhanced Open (OWE); WPA/ WPA2 Personal (TKIP e AES); WPA3 Personal (SAE); WPA/WPA2 Enterprise (TKIP e AES); WPA3 Enterprise (AES); EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC, LEAP, EAP-PWD; WPA3 Enterprise mode de 192 bits (GCMP256) - EAP-TLS;
Certificações	Certificações da Wi-Fi Alliance: Wi-Fi CERTIFIED n; Wi-Fi CERTIFIED ac; Wi-Fi CERTIFIED 6 (Wi-Fi 6E); WPA2-Personal; WPA2-Enterprise; WPA3-Personal WPA3-Enterprise (inclui modo de 192 bits); Protected Management Frames: Wi-Fi Enhanced Open; WMM (Wi-Fi Multimedia); WMM-Power Save WMM-Admission Control; Voice-Enterprise: Wi-Fi Direct; Wi-Fi Agile Multiband; Wi-Fi QoS Management; Wi-Fi Optimized Connectivity; Passpoint
Roam rápido	802.11r Fast BSS Transition; PMK Caching; Cisco CCKM; OKC

## PAN wireless

Bluetooth	Classe 2, Bluetooth v5.3, Bluetooth Low Energy (BLE)
-----------	---

## Mercados e aplicações

### Tipos de loja

- Mercarias, super e hipermercados
- Lojas de "Faça Você Mesmo"
- Grandes lojas de departamento
- Lojas de atacado
- Clubes de compras no atacado
- Grandes lojas de ferragens

### Aplicativos para compradores

- Escaneamento durante a compra
- Autoatendimento no caixa sem inconvenientes
- Fornecimento dinâmico de cupons
- Venda assistida
- Sugestão de trajeto (lista de compras)
- Listas de presentes
- Informações sobre produtos
- Verificações de preço
- Disponibilidade de produtos
- Consulta de pontos de fidelidade

### Aplicações para a força de trabalho

- Pedido on-line, retirada na loja
- Definição de trajetos (separação de pedidos)
- Gerenciamento de inventário
- Verificações de preço
- Consultas de estoque
- Separação de produtos
- Armazenamento
- Reabastecimento de prateleira
- Alteração de preços
- Processamento de devoluções

## Ambiente do usuário

eletrostática (ESD)	contato de $\pm 10$ kV
---------------------	------------------------

## Certificações gerais

Android Enterprise Recommended (AER)	Android Enterprise Recommended — trabalhador do conhecimento
--------------------------------------	--

## Captura de dados

Escaneamento	Modelos básico e plus: Imager 1D/2D SE4710 com escaneamento hands-free e suporte Digimarc
Fonte de luz	Iluminação com LED vermelho com padrão de mira de ponto de LED
NFC	Modelo Plus apenas: ISO 14443 tipo A e B; cartões Sony FeliCa11 e ISO 15693; emulação de cartão via host; suporte a pagamento sem contato, suporte a polling ECP1.0 e ECP2.0, certificado para Apple VAS, Google Smart Tap

## Localização

Sensores integrados compatíveis com soluções de software de localização de terceiros; suporta o Device Tracker, SmartLens, SNAP e MPact da Zebra

## Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o PS30 tem garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração de garantia completa, visite: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Serviços recomendados

Serviços de suporte Zebra OneCare™ Essencial e Select; Serviços de visibilidade Zebra OneCare (OVS, AVS)

## Notas de rodapé

1. Sujeito à integração com um provedor de pagamento certificado.
2. Os recursos de NFC integrados e a tecnologia de sensor interativo estão disponíveis apenas no modelo PS30 Plus.
3. Handheld Self-Scanning Solutions, A Global Market Analysis; Shahroze Husain, pesquisador associado; Richa Gupta, diretor; David Krebs, vice-presidente executivo; VDC Research; 2016; página 19. As especificações estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

## Mobility DNA

As soluções do Mobility DNA ajudam você a obter mais valor agregado dos nossos computadores móveis, adicionando funcionalidade e simplificando a implantação e o gerenciamento dos nossos dispositivos móveis. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra, visite: [www.zebra.com/mobilitydna](http://www.zebra.com/mobilitydna)  
O Mobility DNA só está disponível no Android. Os recursos podem variar de acordo com o modelo, e um contrato de suporte pode ser necessário. Para obter mais informações sobre esses recursos exclusivos da Zebra e a lista mais recente dos aplicativos suportados, visite: <https://developer.zebra.com/mobilitydna>



Sede Corporativa/ América do Norte  
+1-800-423-0442  
[inquiry4@zebra.com](mailto:inquiry4@zebra.com)

Sede Ásia-Pacífico  
+65-6858-0722  
[contact.apac@zebra.com](mailto:contact.apac@zebra.com)

Sede EMEA  
[zebra.com/locations](http://zebra.com/locations)  
[contact.emea@zebra.com](mailto:contact.emea@zebra.com)

Sede América Latina  
+ 55 11 4130 8178  
[la.contactme@zebra.com](mailto:la.contactme@zebra.com)